



MANUAL DE USUARIO

Plataforma de Registro a Licitaciones Públicas de la Comisión Estatal del Agua

Diciembre de 2019

Comisión Estatal del Agua de Guanajuato

Autopista Guanajuato - Silao Km. 1, Guanajuato, Guanajuato., Col. Los Alcaldes, C.P. 36251.

Contenido

Contenido.....	1
Introducción.....	2
Objetivo.....	2
Referencias Normativas.....	2
Requerimientos para una ejecución óptima de la plataforma.....	2
Descripción del proceso.....	3
Preliminar.....	3
Etapas del proceso en la plataforma.....	3
Ingreso a la plataforma.....	3
Descarga de las bases de la licitación.....	5
Validación de los requisitos de participación.....	5
Cumplimiento de los requisitos de participación.....	6
Carga de la documentación necesaria.....	9
Carga del comprobante de pago.....	13
Colaboradores.....	15
Del proceso y su información.....	15
De la documentación y desarrollo.....	15
Contactos.....	15

Introducción

Como parte de las acciones de innovación y mejora en los procesos y servicios a cargo de la Comisión Estatal del Agua de Guanajuato (CEAG), se adoptan las Tecnologías de Información como herramienta de soporte a la mejora continua, es por ello que fue diseñada y desarrollada la Plataforma de Registro a Licitaciones Públicas, la cual permitirá a los interesados en alguna licitación pública, llevar a cabo su proceso de inscripción de manera remota.

Objetivo

Describir el uso y manejo de la Plataforma de Registro a Licitaciones Públicas de la CEAG, en la cual los interesados pueden llevar a cabo el proceso de inscripción a las licitaciones de manera remota sin necesidad de presentarse físicamente en las oficinas de la CEAG.

Referencias Normativas

Ley de Obra Pública y Servicios relacionados con la misma para el Estado y los Municipios de Guanajuato.

Reglamento de la Ley de Obra Pública y Servicios Relacionados con la misma para el Estado y los Municipios de Guanajuato

Requerimientos para una ejecución óptima de la plataforma

- Se recomienda el uso de los navegadores Microsoft Edge®, Google Chrome® o Mozilla Firefox®. Si presentas algún inconveniente en la visualización de la plataforma asegúrate que tu navegador se encuentra actualizado.
- El tiempo de respuesta de la plataforma, así como el tiempo de carga de tus documentos, depende en gran medida de la velocidad de tu conexión a internet.

Descripción del proceso

Preliminar

Es importante resaltar que los interesados en participar deberán estar inscritos y vigentes en el Padrón Único de Contratistas para el Estado y los Municipios y contar con la(s) especialidad(es) señaladas para el procedimiento de su interés. La vigencia, especialidad y el capital contable requerido se acreditarán, para efectos de la inscripción a la licitación, con la documentación presentada y acreditada como tal en dicho Padrón.



Es importante que leas atentamente toda la información que se presenta en la plataforma, así comprenderás de mejor manera su uso y la mecánica del proceso.

Etapas del proceso en la plataforma

Ingreso a la plataforma

Ingresa desde tu navegador web a la Plataforma de Registro a Licitaciones Públicas de la CEAG mediante la siguiente URL:

<http://agua.guanajuato.gob.mx/licitaciones/>

Una vez dentro, se mostrará la pantalla principal y una ventana emergente con información general referente al proceso y a la plataforma.

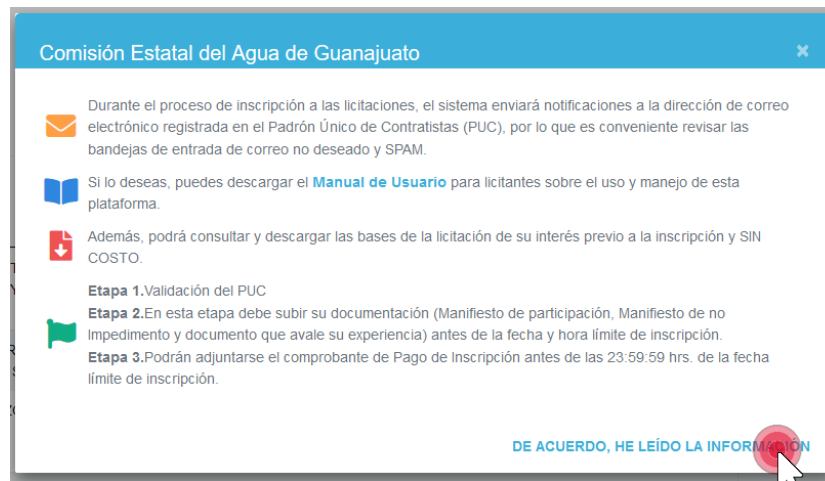


Imagen 1 - Ventana emergente con información general del proceso y de la plataforma

En la pantalla principal se presenta una tabla con las licitaciones que han sido publicadas por la CEAG, en la cual podrás observar por cada una de ellas:

1. Opción para validar los requisitos de participación y realizar el proceso de inscripción.
2. Código de la licitación

3. Descripción breve de la licitación
4. Fecha y hora límite de inscripción
5. Especialidad(es) requerida(s) para participar
6. Capital contable necesario para participar
7. Opción de descarga de las bases de la licitación

Mostrar: 10 registros Buscar: _____

Estoy interesado	Licitación	Descripción	Fecha y hora límite de inscripción	Especialidades válidas	Capital contable	Bases
	GEG-CEAG-LP-2019-23	EQUIPAMIENTO Y ELECTRIFICACIÓN DEL POZO PROFUNDO PARA EL SISTEMA DE AGUA POTABLE EN LA LOCALIDAD DE MONTEGRANDE. INCLUYE BARRA PERIMETRAL.	31/12/2019 15:00 hrs	PLANTAS DE TRATAMIENTO TANQUES ELEVADOS	\$ 0.00	
	GEG-CEAG-LP-2019-19	EQUIPAMIENTO ELECTROMECÁNICO DE LA LÍNEA VERDE DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DREN MERINO A LAS UNIDADES DEPORTIVAS NORTE Y SUR	31/12/2019 15:00 hrs	ALCANTARILLADO, LINEAS DE AGUA	\$ 0.00	
<small>Registro a partir del 05/12/2019</small>	GEG-CEAG-LP-2019-34	EQUIPAMIENTO DE POZO PROFUNDO PARA EL SISTEMA DE AGUA POTABLE EN LA LOCALIDAD DE LAS ÁNIMAS, MUNICIPIO DE TIERRA BLANCA.	31/12/2019 15:00 hrs	LINEAS DE AGUA, ALCANTARILLADO, TOMAS DOMICILIARIAS	\$ 0.00	
<small>Registro a partir del 05/12/2019</small>	GEG-CEAG-LP-2019-29	REHABILITACIÓN DE RED DE AGUA EN LA CALLE TOKO EN LA COLONIA DEPORTIVA EN LA CABECERA MUNICIPAL DE VILLAGRÁN	31/12/2019 15:00 hrs	TOMAS DOMICILIARIAS, LINEAS DE AGUA	\$ 0.00	
<small>Registro a partir del 05/12/2019</small>	GEG-CEAG-LP-2019-37	PROYECTO EJECUTIVO PARA LA SECTORIZACIÓN DE LAS REDES HORÁULICAS EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ ITURBIDE	31/12/2019 15:00 hrs	TANQUES ELEVADOS, PLANTAS DE TRATAMIENTO	\$ 0.00	

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros Anterior **1** Siguiente

Imagen 2 - Tabla con la información general de las licitaciones publicadas

La tabla contiene opciones para mostrar más o menos cantidad de registros por página, realizar una búsqueda rápida, así como un control del paginado; los cuales facilitan la identificación de una licitación en particular.

Mostrar: 10 registros Buscar: _____

Estoy interesado	Licitación	Descripción	Fecha y hora límite de inscripción	Especialidades válidas	Capital contable	Bases
	GEG-CEAG-LP-2019-23	EQUIPAMIENTO Y ELECTRIFICACIÓN DEL POZO PROFUNDO PARA EL SISTEMA DE AGUA POTABLE EN LA LOCALIDAD DE MONTEGRANDE. INCLUYE BARRA PERIMETRAL.	31/12/2019 15:00 hrs	PLANTAS DE TRATAMIENTO TANQUES ELEVADOS	\$ 0.00	
	GEG-CEAG-LP-2019-19	EQUIPAMIENTO ELECTROMECÁNICO DE LA LÍNEA VERDE DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DREN MERINO A LAS UNIDADES DEPORTIVAS NORTE Y SUR	31/12/2019 15:00 hrs	ALCANTARILLADO, LINEAS DE AGUA	\$ 0.00	
<small>Registro a partir del 05/12/2019</small>	GEG-CEAG-LP-2019-34	EQUIPAMIENTO DE POZO PROFUNDO PARA EL SISTEMA DE AGUA POTABLE EN LA LOCALIDAD DE LAS ÁNIMAS, MUNICIPIO DE TIERRA BLANCA.	31/12/2019 15:00 hrs	LINEAS DE AGUA, ALCANTARILLADO, TOMAS DOMICILIARIAS	\$ 0.00	
<small>Registro a partir del 05/12/2019</small>	GEG-CEAG-LP-2019-29	REHABILITACIÓN DE RED DE AGUA EN LA CALLE TOKO EN LA COLONIA DEPORTIVA EN LA CABECERA MUNICIPAL DE VILLAGRÁN	31/12/2019 15:00 hrs	TOMAS DOMICILIARIAS, LINEAS DE AGUA	\$ 0.00	
<small>Registro a partir del 05/12/2019</small>	GEG-CEAG-LP-2019-37	PROYECTO EJECUTIVO PARA LA SECTORIZACIÓN DE LAS REDES HORÁULICAS EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ ITURBIDE	31/12/2019 15:00 hrs	TANQUES ELEVADOS, PLANTAS DE TRATAMIENTO	\$ 0.00	

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros Anterior **1** Siguiente

Imagen 3 - Opciones adicionales de la tabla

Además de la tabla con las licitaciones, en la esquina superior derecha se presenta un botón de color azul que permite realizar la descarga del **Manual de usuario** de la plataforma.

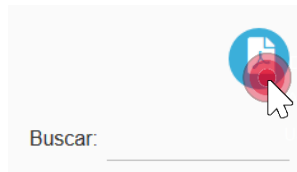


Imagen 4 - Botón de descarga del Manual de usuario

Descarga de las bases de la licitación

Una vez que hayas identificado una licitación en la que desees participar, podrás descargar sus bases **SIN COSTO**; si lo desees, puedes revisarlas con detalle antes de que comiences el proceso de inscripción.

Fecha y hora límite de inscripción	Especialidades válidas	Capital contable	Bases
31/12/2019 15:00 hrs	PLANTAS DE TRATAMIENTO , TANQUES ELEVADOS	\$ 0.00	
31/12/2019 15:00 hrs	ALCANTARILLADO, LINEAS DE AGUA	\$ 0.00	

Imagen 5 - Botón de descarga de las bases de la licitación

Validación de los requisitos de participación

Si has decidido participar en alguna licitación, da clic en el botón **“Estoy interesado”** de la fila correspondiente a la licitación.


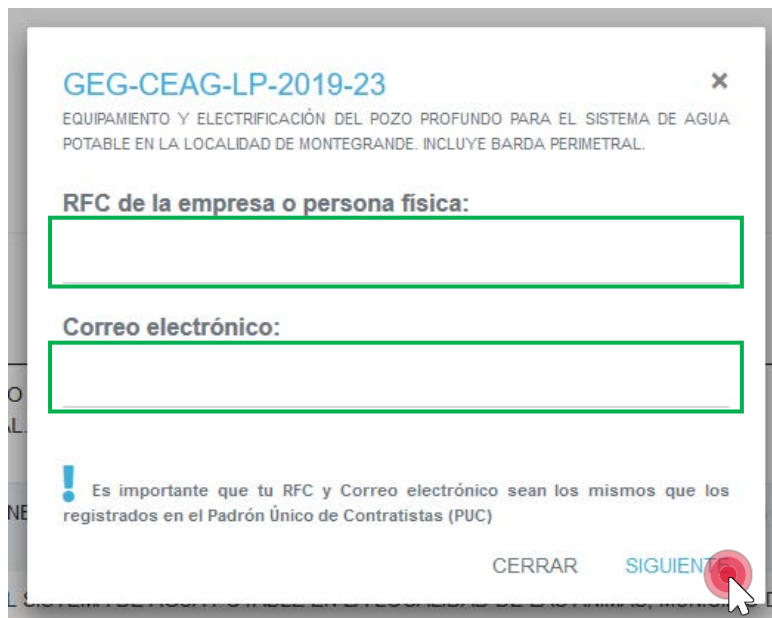
Estoy interesado	Licitación	Descripción
	GEG-CEAG-LP-2019-23	EQUIPAMIENTO Y ELECTRIFI MONTEGRANDE. INCLUYE B
	GEG-CEAG-LP-2019-19	EQUIPAMIENTO ELECTROME DEPORTIVAS NORTE Y SUR

Imagen 6 - Botón para comenzar el proceso de inscripción



El botón “Estoy interesado” solo será visible para aquellas licitaciones en las que su periodo de inscripción sea vigente en el momento de consultar la plataforma, de lo contrario, se mostrará la fecha a partir de la cual podrás iniciar el proceso.

Aparecerá una ventana emergente donde te serán solicitados tu RFC y correo electrónico, ambos datos son obligatorios para continuar el proceso. Una vez capturados tus datos da clic en el botón “**Siguiente**”.



The screenshot shows a modal window titled "GEG-CEAG-LP-2019-23" with a close button (X) in the top right corner. The main text reads: "EQUIPAMIENTO Y ELECTRIFICACIÓN DEL POZO PROFUNDO PARA EL SISTEMA DE AGUA POTABLE EN LA LOCALIDAD DE MONTEGRANDE. INCLUYE BARRA PERIMETRAL." Below this, there are two input fields: "RFC de la empresa o persona física:" and "Correo electrónico:". At the bottom, there is a warning icon and text: "Es importante que tu RFC y Correo electrónico sean los mismos que los registrados en el Padrón Único de Contratistas (PUC)". At the bottom right, there are two buttons: "CERRAR" and "SIGUIENTE". A mouse cursor is pointing at the "SIGUIENTE" button.

Imagen 7 - Ventana emergente para el ingreso del RFC y correo electrónico



Tu RFC y correo electrónico deberán ser los mismos a los registrados en el Padrón Único de Contratistas (PUC)

Cumplimiento de los requisitos de participación

La plataforma validará la información capturada versus el PUC, si tu información **NO es correcta** se mostrará una ventana emergente indicando que tu información no es válida.

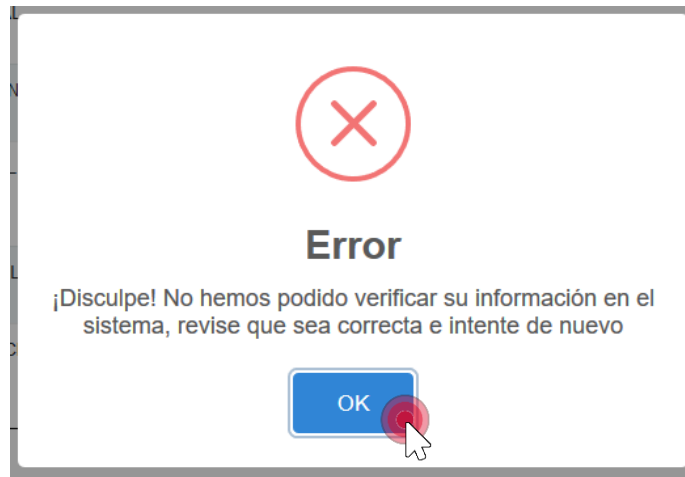


Imagen 8 - Ventana emergente al no poder validar la información del interesado en el PUC

En cuyo caso que la información que proporcionaste **sea correcta**, se validará el cumplimiento de los requisitos necesarios para poder participar en la licitación. Para todas las licitaciones se valida que los interesados:

- Realicen el proceso de inscripción dentro del periodo especificado.
- Cuenten con la especialidad o especialidades requeridas.
- Tienen un capital contable igual o mayor al solicitado.



Los requisitos de participación se validan contra la información registrada en el PUC

Al concluir la validación, se mostrará una ventana emergente con los resultados. Para cada requisito se muestra su cumplimiento o incumplimiento.

En caso de **NO cumplir** los requisitos, en la parte inferior de la ventana se muestra información de contacto dónde podrás resolver dudas relacionadas al no cumplimiento de los requisitos. Ya no podrás continuar el proceso.



Imagen 9 - No cumplimiento de los requisitos de participación

Si has cubierto todos los requisitos, se habilitará en la parte inferior de la ventana emergente una opción para la carga de la documentación necesaria.

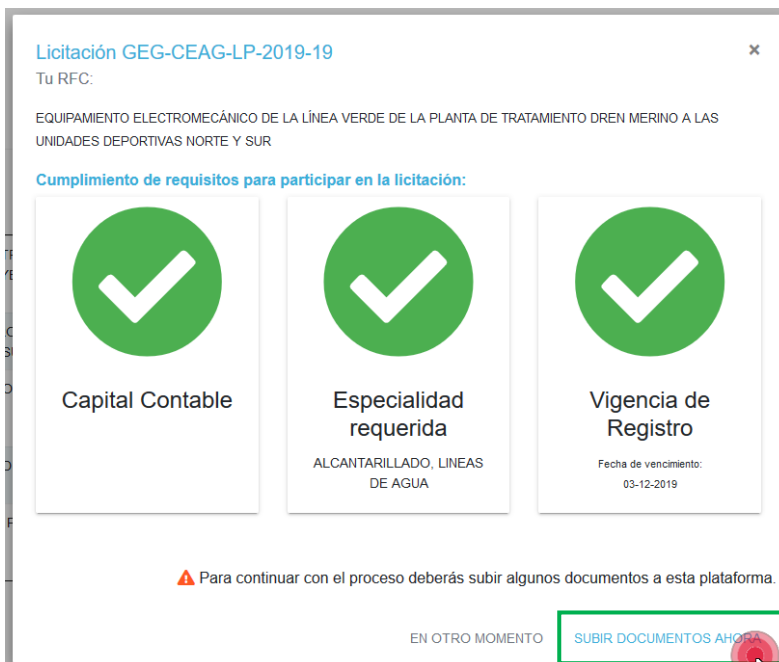


Imagen 10 - Cumplimiento de todos los requisitos de participación

Carga de la documentación necesaria

A los interesados que hayan cumplido con los requisitos de participación se les solicitarán 3 documentos los cuales deberán ser cargados a la plataforma:

- Manifiesto de participación
- Manifiesto de no impedimento
- Documento que avale la experiencia.



Todos los documentos deberán estar en formato .pdf y tener un peso máximo de 5MB, a excepción del documento que avala la experiencia, el cual puede tener un peso máximo de 30MB.



Es importante que consideres que el tiempo que toma la carga de cada uno de los documentos a la plataforma, depende en gran medida de la velocidad de tu conexión a internet. Si ocurre un error durante la carga de un archivo la plataforma así lo indicará.

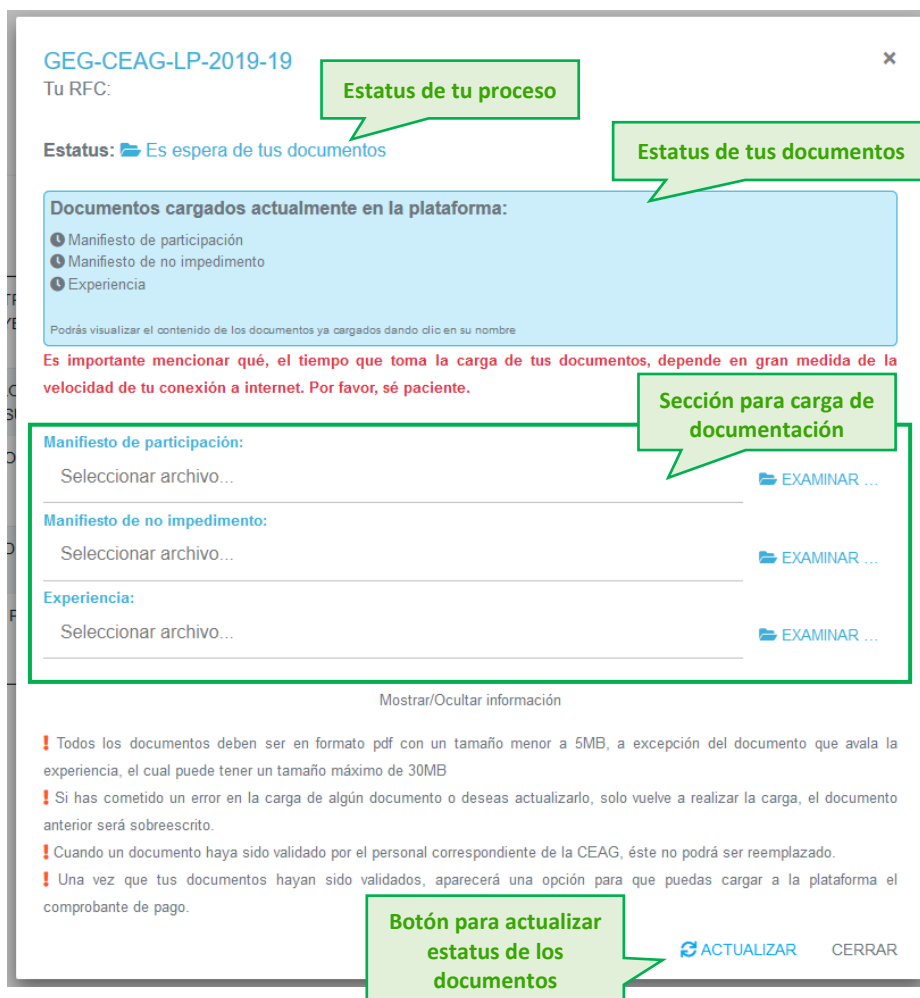


Imagen 11 - Ventana emergente para la carga de documentación

En la ventana emergente que se muestra para la carga de tus documentos, podrás visualizar un estatus general de tu proceso y el estatus de los documentos que ya hayan sido cargados. En la ventana emergente también se cuenta con un botón **“Actualizar”** que permite verificar si existe un cambio en el estatus de tus documentos o el estatus de tu proceso.

Para realizar la carga de un documento a la plataforma, da clic en el botón **“Examinar”**.

Manifiesto de participación:



Imagen 12 - Botón para elegir el archivo a cargar

Se abrirá una ventana que te permitirá buscar y elegir el archivo que deseas cargar, una vez hayas ubicado tu archivo, da clic sobre éste y después en el botón **“Abrir”**.

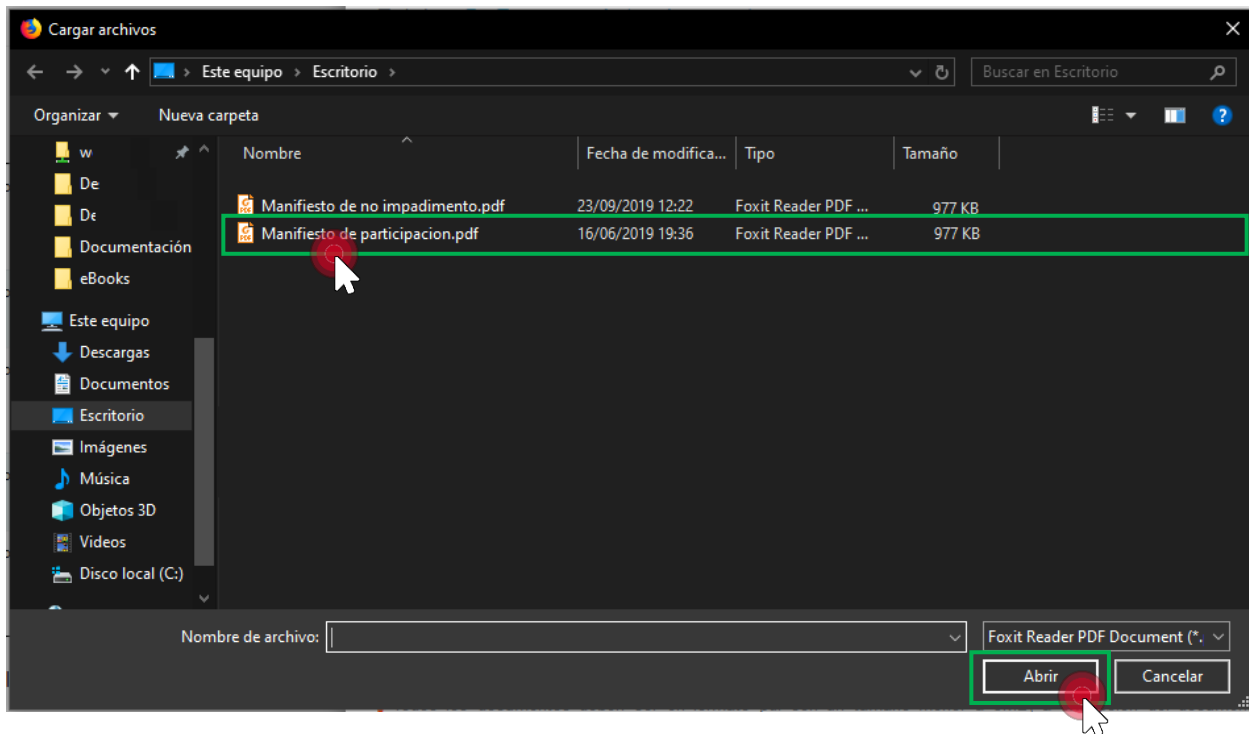


Imagen 13 - Selección del archivo a cargar



Es indistinto para la plataforma el nombre de los archivos, éstos son renombrados de manera automática.

Si haz seleccionado un archivo con una extensión no válida o con un peso mayor al permitido, se mostrará un mensaje en color rojo indicando el error.

Podrás visualizar el contenido de los documentos ya cargados dando clic en su nombre

✘ El archivo Manifiesto de no impedimento.pdf excede el tamaño permitido de 5 MB o es de un tipo no permitido ✘

Imagen 14 - Mensaje de error mostrado al seleccionar un archivo no válido

Al seleccionar el archivo, la plataforma de manera automática mostrará dos opciones adicionales al botón **“Examinar”**:

- **“Quitar”**. Quita el archivo seleccionado en caso que hayas seleccionado el equivocado. Para reemplazar el archivo seleccionado puedes usar el botón **“Examinar”**.
- **“Subir Archivo”**. Inicia la carga del archivo a la plataforma.

Manifiesto de participación:



Imagen 15 - Opciones disponibles una vez se haya seleccionado un archivo

Para iniciar el proceso de carga del archivo, da clic en el botón **“Subir archivo”**, se mostrará una barra de avance que refleja el progreso de carga.

Manifiesto de participación:

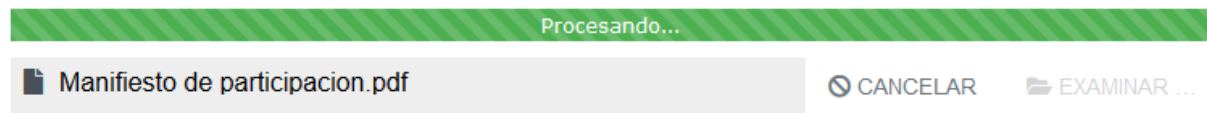


Imagen 16 - Proceso de carga en ejecución

Si la barra de progreso pareciera no avanzar, sé paciente, la plataforma sigue trabajando. Recuerda que la velocidad de carga depende en gran medida de tu conexión a internet, no canceles el proceso. En caso de ocurrir un error en el proceso de carga, la plataforma mostrará un mensaje.

Podrás visualizar el contenido de los documentos ya cargados dando clic en su nombre

No se ha podido cargar su archivo, intente nuevamente por favor ✘

Imagen 17 - Ha ocurrido un error en el proceso de carga del archivo a la plataforma

Si la carga del archivo se ha completado satisfactoriamente, se mostrará un mensaje en color verde y se actualizará la sección de estatus de los documentos, mostrándose ahora el nombre del documento en color azul y otro icono.

Si deseas visualizar el archivo cargado, puedes dar clic en el nombre, el archivo se abrirá en una nueva pestaña en tu navegador.

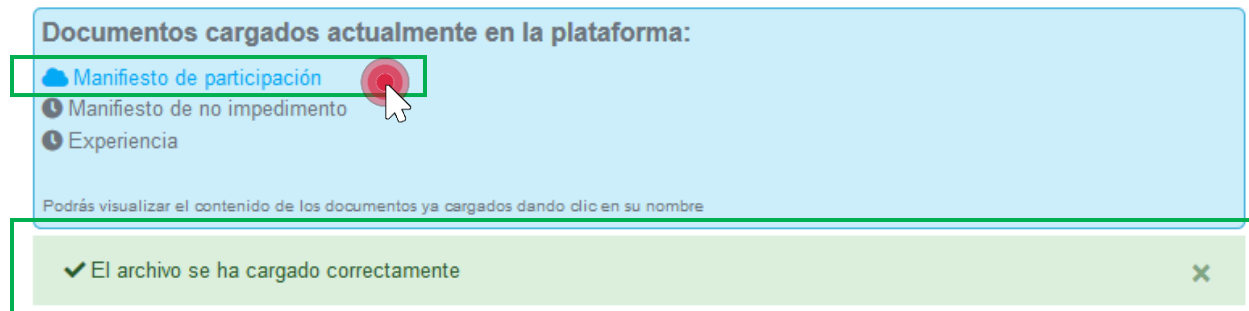
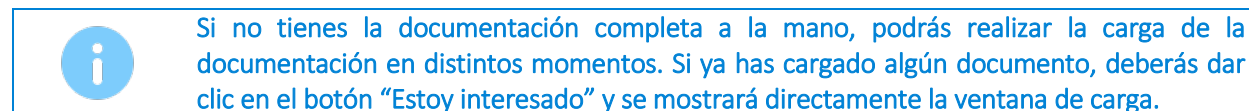


Imagen 18 - Archivo cargado a la plataforma de manera satisfactoria



Al concluir la carga de los tres documentos solicitados, se mostrará el siguiente mensaje.

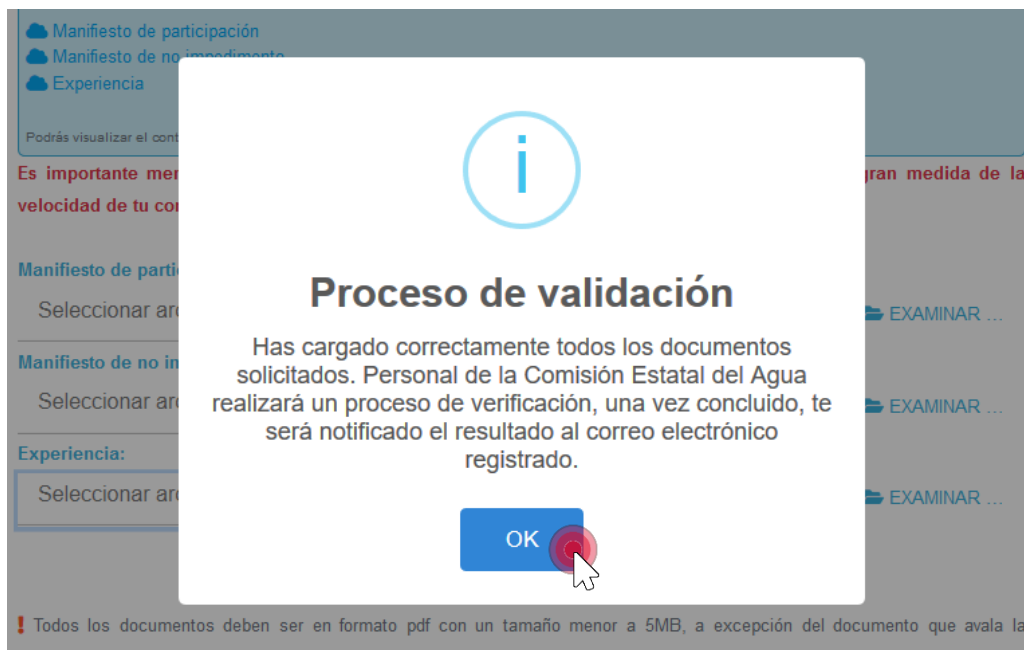





Imagen 19 - Mensaje que aparece cuando la carga de la documentación esté complete

Adicional al mensaje anterior podrás ver que la sección de estatus del proceso se ha actualizado.

Estatus:  Personal de la CEAG realizará un proceso de validación de tus documentos, una vez concluido serás notificado al correo electrónico registrado

Documentos cargados actualmente en la plataforma:

-  Manifiesto de participación
-  Manifiesto de no impedimento
-  Experiencia

Podrás visualizar el contenido de los documentos ya cargados dando clic en su nombre




Imagen 20 - Actualización del estatus del proceso



Si decides actualizar alguno de tus documentos que ya haya sido cargado a la plataforma, podrás subir la versión actualizada siempre y cuando no haya sido validado por el personal de la CEAG, una vez ocurrido esto, ya no podrás hacerlo.

Cuando el personal de la CEAG haya realizado el proceso de validación, podrás ver el resultado en la sección de estatus de los documentos. Adicionalmente recibirás un correo electrónico con el resultado en la dirección de correo electrónico que hayas registrado en el PUC.

Documentos cargados actualmente en la plataforma:

-  Manifiesto de participación Aprobado el 04 Dic 2019
-  Manifiesto de no impedimento Aprobado el 04 Dic 2019
-  Experiencia Rechazado: El documento no denota la experiencia requerida, favor de incorporar fotos

Podrás visualizar el contenido de los documentos ya cargados dando clic en su nombre

Imagen 21 - Resultado del proceso de validación de la documentación




Si el documento en cuestión es válido, verás en la fecha en que fue aprobado; en caso que el documento no haya sido aprobado, podrás ver el motivo. Atiende las observaciones indicadas y sube una nueva versión del documento a la plataforma.


Cuando todos tus documentos hayan sido validados, recibirás un correo electrónico con los datos de pago y además, se habilitará una opción para la carga del comprobante de pago.

Carga del comprobante de pago

El proceso para la carga y validación del comprobante de pago, es el mismo que el descrito anteriormente para los documentos. De igual manera podrás ver si ha sido aprobado o rechazado (y su motivo).

Documentos cargados actualmente en la plataforma:

-  Manifiesto de participación Aprobado el 04 Dic 2019
-  Manifiesto de no impedimento Aprobado el 04 Dic 2019
-  Experiencia Aprobado el 04 Dic 2019

 Comprobante de pago

Podrás visualizar el contenido de los documentos ya cargados dando clic en su nombre

Es importante mencionar qué, el tiempo que toma la carga de tus documentos, depende en gran medida de la velocidad de tu conexión a internet. Por favor, sé paciente.

Comprobante de pago:





Seleccionar archivo...

 EXAMINAR ...

Imagen 22 - Opción para la carga del comprobante de pago a la plataforma

Cuando tu comprobante de pago haya sido validado por el personal de la CEAG la sección de estatus de los documentos se mostrará de la siguiente manera:

Documentos cargados actualmente en la plataforma:

-  Manifiesto de participación Aprobado el 04 Dic 2019
-  Manifiesto de no impedimento Aprobado el 04 Dic 2019
-  Experiencia Aprobado el 04 Dic 2019
-  Comprobante de pago Aprobado el 04 Dic 2019

Podrás visualizar el contenido de los documentos ya cargados dando clic en su nombre

Es importante mencionar qué, el tiempo que toma la carga de tus documentos, depende en gran medida de la velocidad de tu conexión a internet. Por favor, sé paciente.

Tu comprobante de pago ha sido validado



Recibirás un correo electrónico con información para continuar con el proceso...

Imagen 23 - Comprobante de pago validado



Al llegar a este punto, tu proceso en la plataforma ha terminado y puedes considerarte inscrito en la licitación.

Colaboradores.

Del proceso y su información.

Nombre	Puesto
Lic. Salvador Maldonado Peña	Coordinador de Licitaciones, Contratos y Convenios
Lic. Oswaldo Salvador Ventura Hernández	Analista Jurídico

De la documentación y desarrollo.

Nombre	Puesto
Ing. José Leonardo García Argüelles	Coordinador de Informática

Contactos

Si tienes alguna duda referente al proceso puedes comunicarte al teléfono 473 735 18 00 ext. 1836 con el Lic. Salvador Maldonado Peña o con el Lic. Oswaldo Salvador Ventura Hernández.

Si tu duda es relacionada al uso u operación de la plataforma, puedes comunicarte al teléfono 473 735 18 08 con el Ing. José Leonardo García Argüelles.